

IA agentique Vs approches classiques

Comparatif avec RPA et IA générative (LLM)

Critères	RPA (Robotic Process Automation)	IA générative LLM	IA agentique
Objectif principal	Automatiser des tâches répétitives et structurées	Générer du contenu à partir de prompts	Réaliser des tâches complexes en autonomie, avec prise d'initiative
Niveau d'autonomie	Faible : exécution d'instructions déterministes	Moyen : autonome dans la génération, mais sans action concrète	Élevé : capable de prendre des décisions et d'agir selon un objectif
Type de tâche	Répétitive, séquentielle, basée sur des règles	Créative, textuelle, non opérationnelle	Multi-étapes, adaptative, contextuelle
Proactivité	Aucune : exécution sur déclenchement	Faible : réponse à une sollicitation	Forte : l'agent peut initier des actions ou proposer des options
Capacité d'adaptation	Aucune : ne gère pas les cas non prévus	Moyenne : adaptation au prompt, mais sans mémoire ou contexte fort	Forte : prise en compte du contexte, de l'historique, des retours utilisateurs
Type d'interface utilisateur	Masquée ou simple (script, bouton)	Interface souvent textuelle (chat, prompt)	Interface conversationnelle ou intégrée dans les outils Métier
Interaction avec l'humain	Faible à inexistante	Modérée : via interface type chat	Forte : collaboration homme-machine, copilotage des tâches
Capacité d'apprentissage	Aucune : suit un script	Limitée à la génération, sans apprentissage continu	Possibilité d'apprentissage via retour d'expérience et amélioration continue
Exemples d'usage typiques	- Saisie de données - Lecture de mails - Traitement de factures	- Rédaction de contenu - Génération d'images - Résumés	- Assistant support client - Agent de recrutement - Optimisation de process
Technologies utilisées	Outils RPA (UiPath, Blue Prism...)	LLMs (Mistral, GPT, Claude, Gemini...), outils créatifs	Frameworks d'agents (LangChain, AutoGPT, CrewAI...), LLMs, orchestrateurs