

ReSanté-vous s'appuie sur Inflexsys pour concevoir ActiDuo, une appli mobile permettant de cultiver le bien-être et l'épanouissement des personnes âgées.



« Nous avons apprécié la stabilité de l'entreprise dans le temps : nous envisageons un partenariat sur le long terme et dans ce cadre, nous ne pouvons nous appuyer sur un prestataire qui manquait de fiabilité. Par ailleurs, dès les premiers contacts, le relationnel établi avec l'équipe Inflexsys a été très positif. »

Nicolas Roumagne Co-fondateur et co-directeur de ReSanté-Vous

Présentation de l'entreprise

Créée en 2007, ReSanté-Vous est une entreprise solidaire d'utilité sociale, agissant pour que chaque personne âgée puisse se sentir autonome, s'épanouir et s'engager dans des activités porteuses de sens, quel que soit son état de santé.

Pour ce faire, l'entreprise sociale déploie une activité de réadaptation, de formation, de consulting et de recherche et développement EHPAD, SAAD, SSIAD...



Le contexte

Lorsque nous rencontrons Nicolas Roumagne, co-fondateur et co-directeur de ReSanté-Vous en octobre 2018, celui-ci nous expose son projet de mettre en œuvre une solution digitale à destination des structures d'aides à domicile, afin de faciliter le maintien en bonne santé des personnes âgées.

Ce projet est issu d'une réflexion de longue date : pour les dirigeants de ReSanté-Vous, en effet, l'estime de soi est un facteur clé pour prévenir la perte d'autonomie. Or, les services d'aide à domicile sont généralement centrés sur les besoins primaires des personnes âgées : la livraison de repas, l'accompagnement à la toilette, le ménage...

« Il nous semblait important d'accompagner les structures d'aides à domicile à innover et ainsi proposer de nouveaux services visant à cultiver le bien-être des personnes âgées, à favoriser leur épanouissement » précise Nicolas Roumagne.

« Pour ce faire, il nous fallait agir par l'intermédiaire des interlocuteurs privilégiés de nos séniors, c'est-à-dire : l'aidant proche, le médecin ou l'aide à domicile. Cette dernière nous a paru être la personne idéale, compte tenu de sa présence quotidienne auprès de la personne âgée et de la confiance qui s'instaure entre elles au fil des jours. »



L'idée est donc de proposer à la personne âgée, par l'intermédiaire de son auxiliaire de vie, une activité physique ludique régulière, sous forme d'exercices ajustés à son âge, à sa forme actuelle et à ses capacités.

Au-delà de ces exercices, l'objectif est aussi de favoriser une activité sociale à domicile en renforçant notamment la relation aidant-aidé.

Le contexte

En parallèle, l'aide à domicile sera donc amenée à réaliser l'exercice en duo avec la personne âgée... Une façon de prendre soin d'elle également, sans qu'elle s'en aperçoive.

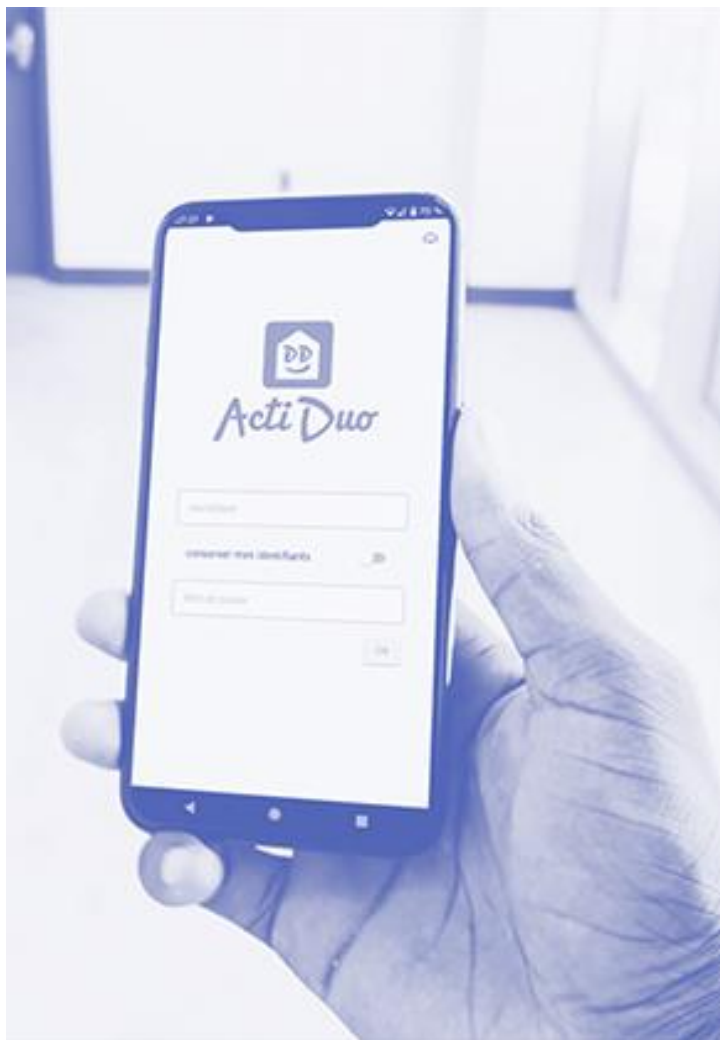
« Il faut savoir que ce secteur d'activité est particulièrement accidentogène, qu'il souffre d'un pourcentage d'accidents du travail plus important que celui du bâtiment et que les troubles musculosquelettiques y sont très fréquents. Ces professionnels dont la vocation est de prendre soin des autres, attachent une importance fondamentale au bien-être de l'autre sans se préoccuper de leur propre bien-être. »

Peu avant notre rencontre avec Nicolas Roumagne, en 2018, une expérimentation a déjà eu lieu sur un petit échantillon de 30 personnes âgées et 30 aidants, s'appuyant sur un livret d'activités : bénéficiaires et aides à domicile ont été immédiatement conquis. Il s'agit donc maintenant de convertir ce « prototype » en une version digitale, plus moderne, simple à utiliser et à transporter avec soi, facile à actualiser et ludique : ce sera une application mobile.



« Ces professionnels dont la vocation est de prendre soin des autres, attachent une importance fondamentale au bien-être de l'autre sans se préoccuper de leur propre bien-être. »

Nicolas Roumagne, Co-fondateur et co-directeur de ReSanté-Vous



La solution envisagée

ReSanté-Vous écarte d'emblée l'idée d'internaliser le développement :

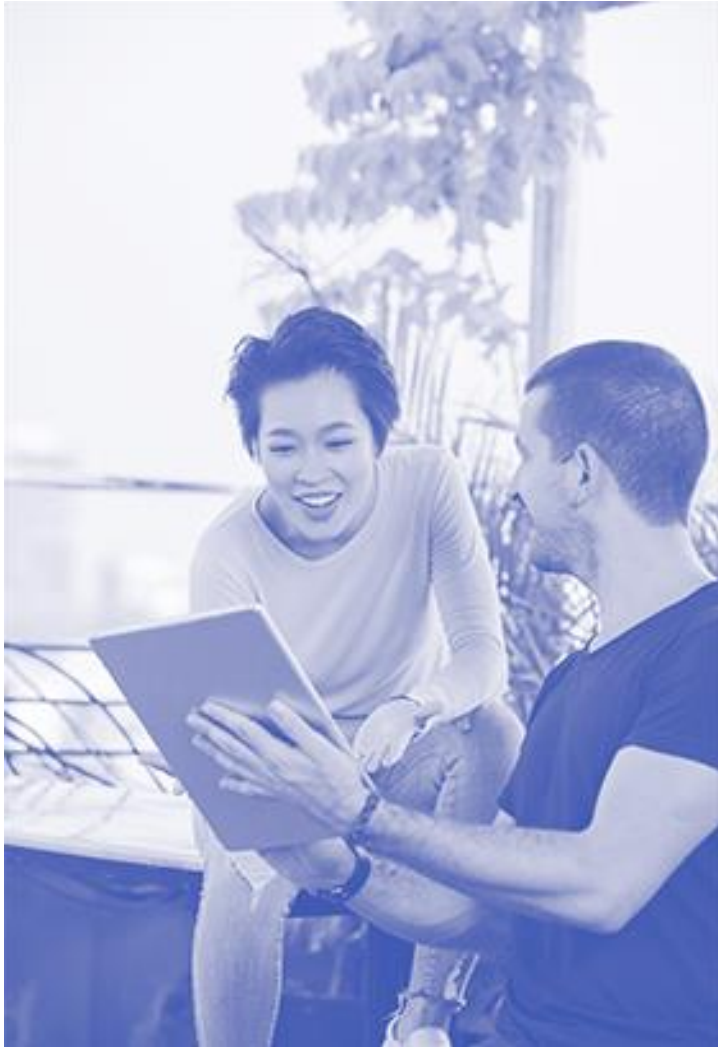
« Notre équipe de 45 personnes est essentiellement composée de professionnels spécialisés en gériatrie ayant une vision commune : réenchanter la vieillesse. Développer des applications mobiles n'est pas notre cœur de métier ! »

Après avoir rencontré différents types d'acteurs du marché, le choix des fondateurs de ReSanté-Vous se porte sur Inflexsys.

« Nous avons apprécié la stabilité de l'entreprise dans le temps : nous envisagions un partenariat sur le long terme et dans ce cadre, nous ne pouvons nous appuyer sur un prestataire qui manquait de fiabilité. Par ailleurs, dès les premiers contacts, le relationnel établi avec l'équipe Inflexsys a été très positif. »

Le projet étant co-financé par la région, l'objectif est donc de commencer par une phase expérimentale centrée sur 5 SAAD en région. Puis, si les résultats sont positifs, de le développer plus tard hors région auprès d'autres SAAD, d'EHPAD et d'aidants proches.

La solution envisagée



Une fois le contrat signé avec Inflexsys en janvier 2019, le projet peut alors démarrer.

Du côté de ReSanté-Vous, une équipe se met en place, chacun ayant des rôles bien définis : le cahier des charges et le développement sont supervisés par N. Roumagne, son associé Guy Le Charpentier et Frédérique Bunlon, chargée de recherche et innovation chez ReSanté-Vous et Docteure en Psychologie Cognitive ; les aspects techniques des exercices à réaliser sont supervisés par des rééducateurs (psychomotriciens, kinésithérapeutes, professionnels en Activité Physique Adaptée) et les aspects graphiques, par Sylvain Olivier, en charge de la communication.

Avec l'aide d'Inflexsys, le cahier des charges de la future application est précisé. Dans un premier temps, le choix est fait de développer l'appli pour Smartphone Android ; le développement pour tablette Android suivra. À partir du cahier des charges, un prototype est conçu par les UX/UI designers d'Inflexsys sous la supervision de ReSanté-Vous. Il peut alors être présenté à de futurs utilisateurs bêtatesteurs (Directeurs de SAAD en Nouvelle Aquitaine et aides à domicile). Ceux-ci valident le parcours utilisateur.

La solution envisagée

ActiDuo est une application pour smartphone et tablette Android, permettant de partager une activité physique en duo, entre aidant et aidé.

- Elle est conçue pour guider l'intégralité des séances au travers de vidéos courtes et ludiques montrant les exercices à réaliser, chaque séance durant de 20 à 30 minutes.
- Elle compte plus d'une centaine d'exercices répartis en 3 niveaux de difficultés. Les séances comprennent un échauffement, des exercices de coordination, un travail sensori-moteur et de tonification. Elles se terminent par un moment de relaxation et de détente. Une musique accompagne les exercices si on le souhaite.
- L'application est intelligente : elle ajuste les exercices en fonction des capacités du bénéficiaire et de sa forme du jour. Elle suit sa progression et peut adapter son contenu à ses préférences.
- Enfin, elle comprend un aspect ludique : plus le bénéficiaire pratique et plus il débloque de défis. À chaque exercice, équivaut un nombre de pas ; ainsi, au fil des séances, il peut monter tout en haut de la Tour Eiffel ou même, faire l'ascension de la Dune du Pilat !



Bilan et évolutions

Selon N. Roumagne, le bilan est positif à tous les niveaux. Le retour du client est positif :

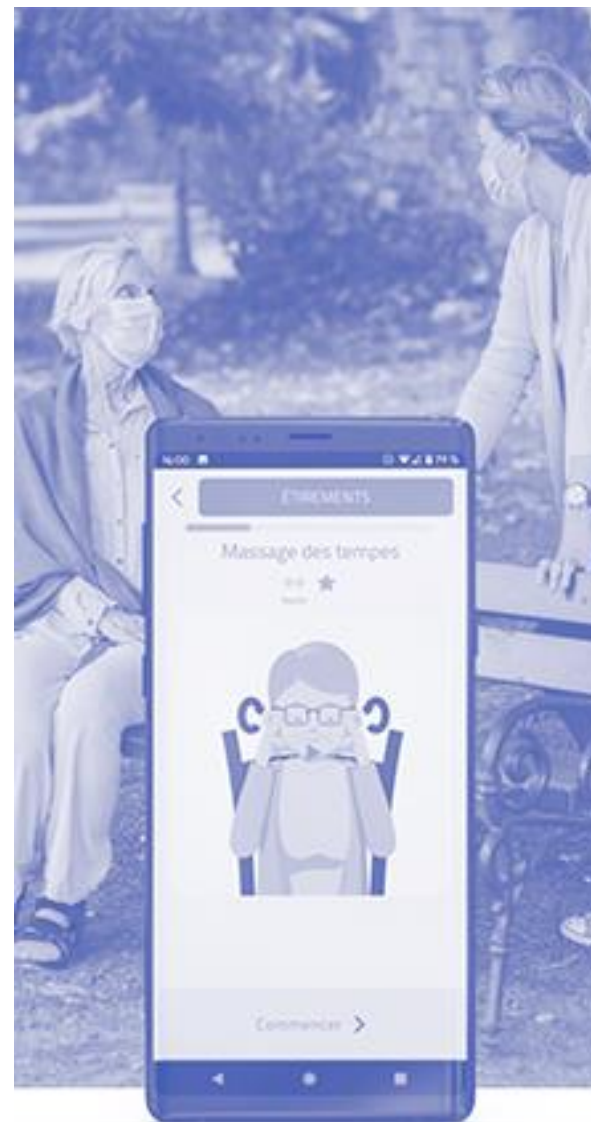
« Même si l'expérimentation a pris du retard en raison du confinement et de la difficulté que nous avons eu à recruter des SAAD dans cette période de crise sanitaire, 50 à 70 salariés ont déjà été formés à ce jour et leurs retours sont tout à fait satisfaisants. L'adhésion est globale : nous disposons de verbatims encourageants de la part des bénéficiaires comme des aides à domicile, et le bouche à oreille se met en place. Tous les indicateurs sont donc au vert ! »



Bilan et évolutions

Concernant la relation avec Inflexsys tout au long de ce projet, N. Roumagne témoigne des efforts faits de part et d'autre pour instaurer une communication fluide et efficace :

« Chez ReSanté-Vous, nous ne sommes pas issus du digital. Nous avons donc besoin qu'on prenne le temps de nous expliquer des notions qui ne nous sont pas familières. Dans toute nouvelle collaboration, il s'agit de trouver ses marques et de se comprendre mutuellement. Nous avons apprécié notamment que notre principal interlocuteur chez Inflexsys s'affranchisse régulièrement du digital pour utiliser son téléphone. »



Bilan et évolutions

Avec la fin de la phase expérimentale, va démarrer une nouvelle étape pour ActiDuo : sa commercialisation. De nombreux projets sont à l'étude avec des SAAD dans d'autres régions de France, des EHPAD, mais aussi avec de grands noms de l'assurance. Par ailleurs, d'autres activités sont envisagées (danse, chant, expression corporelle...) qui pourraient venir enrichir l'application dans les mois à venir

Il est intéressant de noter qu'en 2020, beaucoup de services numériques sont apparus, visant à remplacer l'interaction humaine.

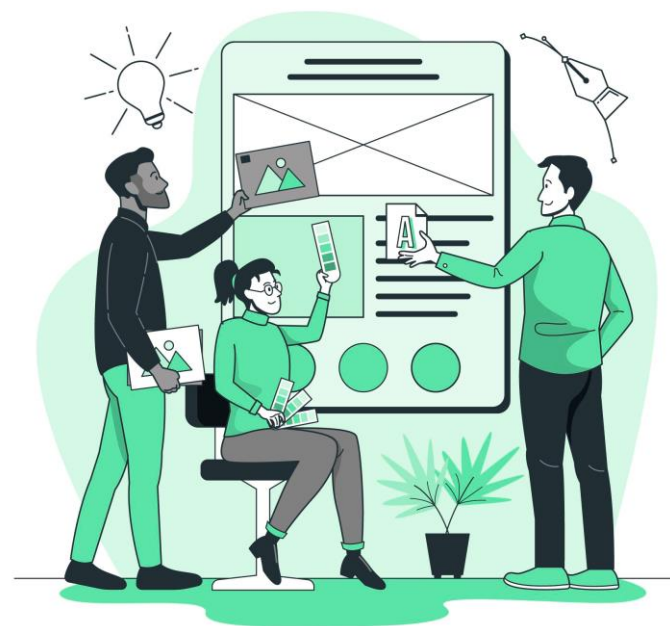
« ActiDuo propose exactement l'inverse. Il s'agit d'un service s'appuyant sur une application mobile, certes, mais dont l'objectif est de renforcer le lien social. Nous nous adressons à un public de personnes fragiles qui ont besoin d'interactions humaines. »



Bilan et évolutions

Ce projet combine en réalité 3 axes d'innovation (technologique, sociale et organisationnelle).

« En effet, cette application mobile ne permet pas seulement d'améliorer le bien-être physique de la personne âgée. Elle a aussi un impact sur la relation aidé/aidant et consolide le lien social, surtout pour les personnes fragiles. Elle est un moyen également de revaloriser le métier des aidants professionnels et d'améliorer leur qualité de vie au travail. Enfin, c'est un levier pour rehausser l'attractivité des services d'aide à domicile et c'est un outil de prévention des risques professionnels. »



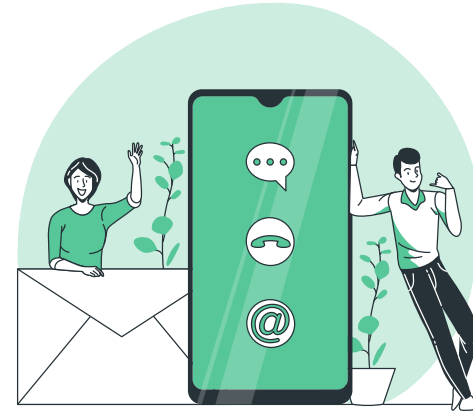
Contacts



InfleXsys

www.inflexsys.com

8 avenue de la Grande
Semaine, 33700 Mérignac



Contact commercial

contact@inflexsys.com

Tél. 05 56 69 39 45

