

# Veracash confie l'audit et les évolutions de son application mobile à InfleXsys.

 Témoignage client





VERACASH™



Filiale de AuCOFFRE.com et fintech reconnue dans le monde professionnel, VeraCash propose l'achat de métaux précieux (Or et Argent) 100% physiques et alloués, détenus en zone franche, hors du circuit bancaire. Le principe est de proposer à ses clients une solution visant à sécuriser leur patrimoine. Parallèlement, Veracash met à leur disposition, une carte Mastercard adossée à leurs métaux précieux, leur permettant de réaliser des opérations partout dans le monde à travers leur revente.

## Le contexte et la solution envisagée



« Il nous semblait que nous pouvions augmenter sensiblement le nombre d'utilisateurs de l'appli si nous nous en donnions les moyens. »

Morgane Tessier  
Product Owner, Veracash

Lorsque nous rencontrons Veracash, la fintech dispose déjà d'une appli mobile pour tablette et smartphone, fonctionnant sur Android et iOS, développée en natif Objective C pour iOS et Java pour Android. Cette appli, conçue pour moderniser l'image de marque de l'entreprise et séduire une nouvelle cible de client plus technophile, a aussi pour vocation de simplifier le processus d'inscription et d'offrir une meilleure expérience utilisateur.

« **Les retours utilisateurs montraient que des améliorations pouvaient être apportées à l'application**, en termes de performance, de fonctionnalités et aussi d'UX/UI. Par ailleurs, il nous semblait que nous pouvions augmenter sensiblement le nombre d'utilisateurs de l'appli si nous nous en donnions les moyens » explique Morgane Tessier, Product Owner chez Veracash.

Plusieurs solutions sont alors envisagées, dont celle de rapatrier en interne le développement.

L'équipe informatique fait rapidement le constat qu'elle ne sera pas en mesure de prendre en charge ce projet étant donnée sa charge de travail. **Par ailleurs, elle estime qu'il est important de confier les évolutions de l'application existante à un expert de la mobilité afin de bénéficier de son regard.**

L'équipe prend alors le temps de faire un tour du marché et de comparer les offres. Au terme de cette étude, le choix de Veracash se porte sur InfleXsys.

« Nous savions précisément sur quels critères asseoir notre choix. L'expertise d'InfleXsys en matière de développement mobile (notamment ses références dans le secteur bancaire telles que Fortuneo), sa proximité géographique, sa capacité à être force de proposition démontrée dans sa réponse à notre cahier des charges... et un bon feeling ressenti lors de nos premiers échanges : tout cela nous a convaincus. »

# Descriptif de la solution mise en place

Afin de répondre aux attentes de Veracash, Inflexsys propose de réaliser un audit de code des applications iOS et Android : cet audit permettra d'établir un état des lieux de l'existant et de formuler des préconisations sur des améliorations recommandées pour améliorer la qualité de l'application et sa maintenabilité. À la suite de cet audit, un contrat de Tierce Maintenance Applicative (TMA) démarrera pour développer les évolutions suggérées.

## 1 Audit

Au cours de l'été 2019, **des ingénieurs confirmés iOS et Android d'Inflexsys prennent donc en charge l'audit de l'application mobile Veracash.**

Cette prestation comprend les analyses statique et dynamique du code source des applications pour iOS et Android, l'audit de l'écriture du code sur les appels aux Webservices, l'analyse de l'architecture des appli et de leur maintenabilité, et enfin l'analyse de leur sécurité globale (sécurisation des données stockées, contenu des logs, traitement des données sensibles, sécurisation des échanges avec le serveur, sécurisation des opérations).

À l'issue de l'audit, un "backlog\*" issu des **préconisations est produit**, incluant des corrections à réaliser (priorisées en fonction du degré de sévérité des anomalies constatées) et des évolutions de l'application.

« **Le bilan de l'audit n'a pas été une surprise pour nous. Il nous a permis de formaliser des axes d'amélioration et de préciser une roadmap. C'était notre objectif de départ.** »

## 2 Développement des évolutions (TMA)

Une prestation de Tierce Maintenance Applicative est ensuite mise en œuvre, couvrant **les maintenances corrective et évolutive des deux applications mobiles Veracash (pour iOS et Android).**

La maintenance corrective concerne la correction d'anomalies identifiées (principalement liées à la conception de l'application, sa performance, des erreurs de web services...) et la maintenance évolutive concerne les demandes d'évolutions émises par Veracash (sécurité, UX/UI, ...).

« **La mise en place du contrat de Tierce Maintenance Applicative s'est faite au travers de la méthode Agile utilisée par l'équipe Inflexsys.**

Nous avons dû nous habituer à une nouvelle méthodologie de travail s'appuyant sur des "sprints\*" de développement, rythmés par une réunion quotidienne ("daily") durant laquelle nos équipes projet (Veracash et Inflexsys) font le point sur l'avancée.

Nous venons de terminer le 5<sup>e</sup> sprint et j'estime que nous avons atteint notre rythme de croisière. La communication est fluide, nous arrivons à exprimer nos besoins clairement, il y a très peu d'allers-retours. C'est gratifiant et cela démontre les efforts faits de part et d'autre pour travailler de concert. »

\* **Backlog** : liste ordonnancée (ou priorisée) des fonctionnalités à développer (exprimées en termes d'usage).

\* **Sprint** : période de développement couvrant une partie du backlog et donnant lieu à la livraison d'une portion de l'appli, testée et validée par le client (recette).

# Bilan qualitatif & quantitatif

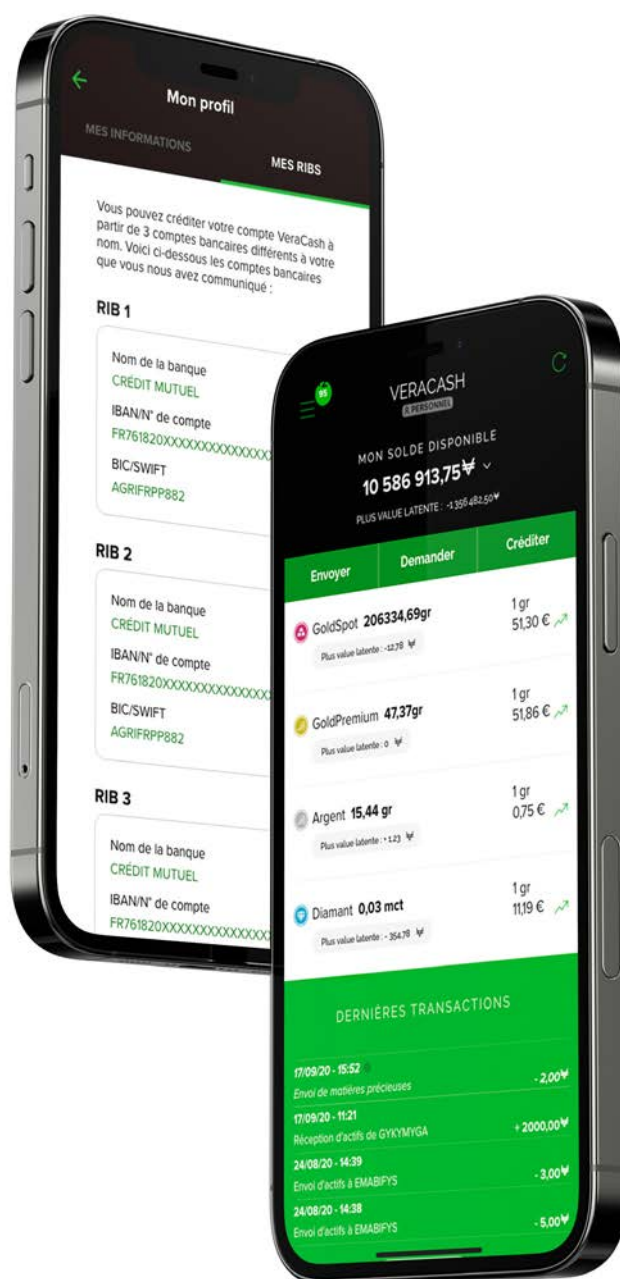
Sur le plan quantitatif, le bilan est positif :

Veracash témoigne d'une augmentation du nombre de clients ayant téléchargé l'application depuis le début de sa collaboration avec InfleXsys.

« Nous surveillons bien sûr la notation de l'application et les retours des utilisateurs car l'engagement peut toujours être amélioré, de même que la visibilité de l'appli. »

Sur le plan qualitatif, la communication entre les deux équipes est, selon M. Tessier, le point clé de la collaboration : « InfleXsys nous apporte un suivi régulier et se montre force de proposition. Nous apprécions notamment les recommandations de l'équipe design sur l'amélioration de l'UI/UX afin de rendre le parcours plus fluide sur certains écrans ; de même que les remarques et observations régulières de l'équipe sur tous les aspects liés au développement (architecture, Tests Unitaires, etc.)

Les mots clés de notre collaboration sont l'engagement, l'écoute, la réactivité, la disponibilité et le professionnalisme. »



# Évolutions

Aujourd'hui, étant donné le succès de ces premières étapes, une V2 de l'application Veracash est en réflexion.

« Nous envisageons éventuellement de **privilégier à l'avenir l'application mobile dans notre stratégie digitale.**

Nous souhaitons continuer d'ajouter de nouvelles évolutions tout en animant davantage notre communauté, de manière à **maintenir l'engagement des utilisateurs et à réduire au maximum le taux de désinstallation.** »

## Ce que fait l'application aujourd'hui :

- Authentification
- Recueil des renseignements personnels et documents pour le KYC\*/KYB\*.
- Consultation du portefeuille, cours et opérations
- Édition de relevés de compte
- Achat de métaux précieux par carte bancaire
- Gestion de sa carte de paiement
- Définition de sa répartition d'achat et de vente
- Parrainage
- Transférer/Demander des métaux
- Messagerie

\*KYC : Know Your Customer = process permettant la vérification des clients d'une entreprise, instauré par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) ; l'objectif est de prévenir tous risques de fraudes, de blanchiment d'argent et financement d'activités terroristes

\*KYB : Know Your Business = procédure de récolte d'analyse d'informations relatives à une entreprise, une personne morale.

## Ce qu'a apporté Inflexsys

- Renforcement authentification et sécurisation de l'appli (correction + évolution performance)
- Corrections de crashes, de problèmes de stabilités et amélioration des performances
- Changement de langue à la volée (évolution UX)
- Nouveaux écrans PARRAINAGE (évolution UX/UI)
- Nouveaux écrans CADENASSAGE (évolution UX/UI)
- Nouveaux écrans MULTI-RIB (évolution UX/UI)
- Révision responsive iPad (évolution UX)
- Refonte de l'écran Mes informations & Mes documents (évolution UX/UI)
- Mise en place Amélioration Continue, Intégration Continue (évolution du process d'amélioration continue sur le développement et de publication de l'appli)